

## Dôležité pokyny, údržba a bežné opotrebenie tovaru

### Dôležité pokyny:

**Ak bol váš matrac doručený v zrolovanom vákuovom balení**, nepoužívajte ho ihneď, ale postupujte nasledovne:

- Uložte balenie na rošt alebo vodorovný povrch.
- Vákuový obal opatrne nastrihnite a odstráňte. **POZOR**, nepoškodte poťah matraca ostrým predmetom.
- Matrac bez používania nechajte **voľne vystretý 48 - 72 hodín**, aby nadobudol pôvodný tvar a rozmer.

**Nepoužívajte ho skôr.** Do uplynutia tejto doby na matrac nestúpajte, nesadajte a nelíhajte si naň, či iným spôsobom ho nezaťažujte. Môže to nenávratne narušiť jeho vzhľad, funkčné a rozmerové vlastnosti.

**Po rozbalení:** Pred prvým použitím nechajte váš nový matrac niekoľko hodín "odpočívať" na dobre vetranom mieste. Matrac opätovne nerolujte, neuskladňujte, ani neprepravujte vo zvislej polohe. Sťahujte ho a presúvajte vždy vo vystretom tvare.

**Zabezpečte dôkladné a hygienické vetranie matraca po uložení na lôžko:** Matrac umiestnite na rošt vhodný k vášmu typu matraca. **Je potrebné ho umiestniť na povrch, ktorý umožní spodné odvetrávanie matraca.** Umiestnenie na pevnom, neodvetranom povrchu môže zmeniť funkčné vlastnosti matraca ako tvrdosť, či pružnosť a zároveň zvyšuje riziko znečistenia matraca, rozvoja roztočov, plesní a baktérií.

**Nevystavujte matrac nadmerne vlhkému prostrediu.** Vznik plesní je dôsledkom nesprávneho odvetrávania matraca (nesprávneho používania) a preto nie je dôvodom pre uplatnenie reklamácie výrobku.

**Pach a vôňa?** Po rozbalení nechajte svoj matrac ešte "odpočinúť" na dobre vetranom mieste. Materiály použité v matracoch z našej ponuky sú testované a certifikované v súlade s prísnyimi bezpečnostnými štandardmi. Niektoré materiály (napr. latex) majú svoju charakteristickú prirodzenú vôňu, ktorá nie je závadou, ale prirodzenou vlastnosťou, a časom vyprchá. Matracové vrstvy sú spájané bezzápachovými lepidlami na vodnej báze.

**Rošt, na ktorom bude matrac umiestnený, by s ohľadom na typ matraca mal byť vyrobený z pružných alebo pevných lamiel.** V prípade pružinových / taštičkových matracov by vzdialenosť medzi lamelami nemala byť väčšia ako 30 - 40 mm, v prípade iných matracov sa táto vzdialenosť môže pohybovať medzi 50 - 60 mm.

**Neodporúča sa umiestňovať matrac na posteľ bez bočníc.** V prípade pružinových matracov dbajte na to, aby bočnica obklopovala 40 - 60 % výšky matraca. Nedodržanie tohto pokynu môže spôsobiť trvalú deformáciu matraca, na ktorú sa nevzťahuje záruka.

**Neprekračujte odporúčanú nosnosť matraca.**

## **Čistenie a údržba tovaru:**

**Pravidelne matrac vetrajte:** Aspoň 1x mesačne matrac nadvihnite a nechajte niekoľko hodín voľne odvetrávať.

**Pravidelne matrac otáčajte:** Aspoň 1x mesačne (najneskôr však raz za 6 mesiacov) matrac otočte na opačnú stranu. V prípade obojstranných matracov kombinujte otočenie s preklopením matraca na opačnú stranu, aby ste znížili riziko vzniku preležaných bodov na matraci a zachovali životnosť vášho matraca.

Usadený prach a nečistoty na matraci pravidelne povysávajújte. **Nepoužívajte silné (hĺbkové) vysávanie, pri ktorom by mohlo dôjsť k vyt'ahovaniu vlákien z tkaniny pot'ahu.**

**Ak má váš matrac prateľný pot'ah, perte ho podľa pokynov uvedených na štítku od výrobcu.**

Ak ste si objednali matrac so zdravotnou pohánkovou vrstvou všitou priamo do pot'ahu, **pot'ah nikdy neperte.**

**Pranie jadra matraca je zakázané.**

**Pri intenzívnom nočnom potení, pri malých de'toch, či požívaní potravín a nápojov v posteli, odporúčame umiestniť na povrch matraca matracový chránič ako ochranu pred znečistením a navlhnutím jadra.**

## **Bežné opotrebenie tovaru:**

**Žmolkovanie látky:** je prirodzeným znakom používania matraca / látok. Tento jav nie je možné reklamovať.

**Preležanie matraca:** Za preležanie matraca sa považuje, ak preležanie tvorí viac ako 20% z celkovej výšky matraca (napr. ak má matrac výšku 20 cm, za preležanie sa považuje deformácia s výškou 4 cm a viac). Výšku preležania je pri reklamovaní potrebné fotograficky zdokumentovať.

**Nábytok z masívu, ktorý je lakovaný alebo iným spôsobom upravený na biely odtieň,** nevystavujte priamemu slnečnému žiareniu, aby vám časom nezažltol. Je to jeho prirodzená vlastnosť, ktorú nie je možné reklamovať.

**Následujúce pokyny je dôležité dodržiavať aby nedošlo k poškodeniu tovaru.**